TARJETA REGALO
CONDICIONES GENERALES

1. Objeto y emisor
La Tarjeta Regalo del Centro Comercial Torrecárdenas (en adelante, "la Tarjeta") es un medio de pago prepago, emitido por TORRECÁRDENAS PROPERTIES, S.L.U. (en adelante, "el Emisor"), con domicilio en Calle Nanclares de Oca 1B, 28022, Madrid, y NIF B90003262, válido exclusivamente para la adquisición de productos y servicios en los establecimientos adheridos del Centro Comercial Torrecárdenas (en adelante, "los Establecimientos"). El portador de la Tarjeta es un mero depositario de la misma.

2. Adquisición
La Tarjeta se adquiere de forma presencial en el Punto de Información del Centro Comercial Torrecárdenas. El importe de la Tarjeta será elegido libremente por el comprador, con un mínimo de 5€ y un máximo de 1.000€.

3. Forma de pago
La compra y la recarga de la Tarjeta solo pueden realizarse mediante tarjeta de crédito o débito. No se admite el pago en efectivo.

4. Recarga
La Tarjeta es recargable en el Punto de Información del Centro Comercial Torrecárdenas, dentro de los mismos límites de importe indicados en el apartado 2, y siempre mediante tarjeta de crédito o débito.

5. Validez
La Tarjeta y el saldo asociado son válidos durante un periodo de 12 meses desde la fecha de su activación. Transcurrido dicho plazo, la Tarjeta dejará de ser operativa y el titular perderá el derecho a utilizar el saldo restante. Se recomienda utilizar el saldo íntegro antes de la fecha de caducidad.

6. Uso de la Tarjeta
La Tarjeta es válida en todos los Establecimientos adheridos del Centro Comercial Torrecárdenas: moda, restauración, cine, ocio y servicios. Su utilización está limitada al saldo disponible en el momento de la compra. Si el importe de la compra supera el saldo disponible, el titular deberá abonar la diferencia mediante otro medio de pago admitido por el establecimiento. La Tarjeta puede utilizarse como forma de pago total o parcial de una compra.

7. Consulta de saldo
El titular puede consultar el saldo disponible de su Tarjeta en cualquier momento a través de:

- El código QR situado en el reverso de la Tarjeta.
- El teléfono 900 056 008.
- La web www.balance.ptapayment.com.

8. Devoluciones de productos adquiridos con la Tarjeta

En caso de devolución de un producto o servicio adquirido con la Tarjeta, el importe correspondiente se reintegrará como saldo disponible en la propia Tarjeta, debiendo el titular presentarla en el momento de la devolución. Si no se presenta la Tarjeta, la gestión de la devolución quedará sujeta a la política de devoluciones del establecimiento correspondiente.

9. Pérdida, robo o deterioro

La Tarjeta es un documento al portador. La responsabilidad de su custodia y uso corresponde exclusivamente a su titular. El Emisor no se hace responsable de la pérdida, robo, deterioro o uso no autorizado de la Tarjeta, y no procederá a su sustitución ni a la reposición del saldo, salvo que la normativa aplicable disponga lo contrario.

10. Restricciones de uso

La Tarjeta:

- No podrá canjearse ni reembolsarse por dinero en efectivo, ni total ni parcialmente.
- No podrá utilizarse para la retirada de efectivo en cajeros automáticos.
- No podrá utilizarse para la compra de otras tarjetas regalo.
- No está vinculada a ninguna cuenta bancaria, no es una tarjeta de crédito ni de débito, y no genera intereses.
- No podrá utilizarse para fines ilegales, apuestas o cualquier actividad no permitida por la legislación vigente.
- Solo podrá utilizarse en los Establecimientos adheridos; el Emisor no es responsable de que un comercio concreto rechace su aceptación por causas ajenas a su control (por ejemplo, avería del datáfono).

11. Tarjetas obtenidas de forma ilícita

Cualquier Tarjeta obtenida de forma fraudulenta o ilícita será nula, no podrá utilizarse para la compra de productos o servicios, y su saldo no será reembolsado.

12. Protección de datos

Los datos personales que, en su caso, se faciliten para la adquisición o gestión de la Tarjeta serán tratados por TORRECÁRDENAS PROPERTIES, S.L.U. conforme al Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 y a la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, con la finalidad de gestionar la emisión, activación, recarga y uso de la Tarjeta. [Completar con referencia a la política de privacidad completa y datos del DPO.]

13. Limitación de responsabilidad

El Emisor no se hace responsable de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los productos o servicios adquiridos con la Tarjeta en los distintos Establecimientos, siendo estos responsables exclusivos frente al titular conforme a su propia normativa y garantías.

14. Modificación de las condiciones

El Emisor se reserva el derecho a modificar las presentes condiciones generales cuando concurra causa justificada, publicando la versión actualizada en su web y en el Punto de Información del Centro Comercial Torrecárdenas.

15. Atención al cliente

Para cualquier consulta relacionada con la Tarjeta, el titular puede dirigirse a:

- Punto de Información del Centro Comercial Torrecárdenas.
- Teléfono: +34 950 58 48 68.
- Correo electrónico: info@torrecardenas.com.

16. Legislación aplicable

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española. Para cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Almería, sin perjuicio del fuero que pudiera corresponder al consumidor conforme a la normativa de protección de consumidores y usuarios.

17. Aceptación

La adquisición y/o el uso de la Tarjeta implica la aceptación íntegra de las presentes condiciones generales.